귀하의 법적권리를 아시고 계십시오.

연방정부 법인 가정교육권 및 사생활 보호법 (FERPA) (The Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA))은 다음과 같은 사항을 보장합니다:

학부모와 보호자는 그 자녀의 교육기록을 검토할 수 있는 권한이 있습니다. 학생이 18세가 되면, 자신의 기록을 볼 수 있습니다.

만일 자녀의 기록이 정확하지 않다고 느끼신다면, 학교기관에게 문제를 정정하도록 요청하실 수 있습니다. 만일 학교가 요청을 거부한다면, 귀하는 이에 대해 청문회를 신청할 수 있습니다. 만일 청문회에서도 귀하의 요청이 거부된다면, 그 부정확한 기록에 대한 귀하 자신의 판단을 학생기록에 첨가하여 영구적으로 남기실 수 있습니다.

대부분의 경우, 귀하 자녀의 기록을 타인이 볼 시에는 학교는 반드시 귀하의 승인을 필요로 합니다.

와싱톤 공문서 조례 (The Washington Public Records Act)는 일반시민이 학교나 학군이 작성한 대부분의 서류를 요청하거나 검토할 수 있도록 허가합니다-본 서류는 정책 및 절차, 예산, 학교경영 통신문 및 교육자들의 수업계획 등을 포함합니다.

상대방이 경청할 수 있도록 불만을 호소하는 방도

상대방에게 직접 찾아 가십시오.
귀하와 분쟁이 있는 본인과 대화를 시작하십시오.

논리있게 정리하십시오.
거론을 원하는 질문들과 요점들을 나열하여 문제를 논할 수 있도록 준비하십시오. 가장 중요한 점을 인지하고 문제해결을 위한 대화에 집중하십시오.

침착하십시오.
심호흡을 하십시오. 개인이 아닌 문제에 집중하십시오. 사실만 논하고 분명하게 의견을 표하십시오. 상대방을 공격하지 마십시오.

긍정적으로 대처하십시오.
상황에 만족하지 않더라도, 문제를 해결하기 위하여 노력한 개인들에게 감사를 표하십시오.

상대방의 입장을 고려하십시오.
문제의 상황에서 상대방의 견해를 충분히 이해하도록 노력하고 그들이 제안한 해결책을 이해하도록 노력하십시오. 불분명한 점에 대해서는 반드시 질문하십시오.

적절한 언어를 사용하십시오.
"당신 이렇게 하세요" 보다 "제가 믿기에는," "제 느낌으로는" 또는 "우리가 할 수 있습니다"등을 사용하십시오. "자금이 한정되어 있는 점을 이해합니다" 또는 " 더 중요한 일들이 많이 있는 점을 이해합니다" 등을 시도해 보십시오. "그러나" 보다는 "그리고"를 사용하십시오.

유연하게 해결책을 구하십시오.
한 방도 이상으로 문제해결이 가능하다는 것을 인식하십시오. 창의적인 해결책을 고려하십시오.

기록을 보관하십시오.
모든 서신, 작성된 문서 및 외의 자료 사본을 보관하십시오. 귀하가 통화한 개인,날짜, 대화내용 및 결과에 관한 노트를 보관하십시오

교육 민원조사부 (옴버즈맨)
Office of the Education Ombuds
155 NE 100th St.
Ste. 210
Seattle, WA 98125-8012

전화(무료): 1-866-297-2597
팩스: 206-729-3251
www.oeo.wa.gov

장애인들의 편의를 도모하기 위한 대체 방식으로 이 서류를 받기를 원하실 경우, (Office of the Education Ombudsman) 교육 민원조사부에 연락하십시오.

(Office of the Education Ombuds) 교육 민원조사부는 공립 교육 제도에 관한 정보 및 의뢰서비스를 학생, 학부모 그리고 지역사회에 제공하며, 가정과 지역사회의 교육 참여를 장려하고 가족 및 학생과 학교 간의 분쟁을 해결하는데 도움을 드립니다.

학교와의 분쟁 해결
Resolving Conflict with Schools

교육 민원조사부 (옴버즈맨)
Office of the Education Ombuds
가족 안내서
A Guide for Families

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds
We listen. We inform. We help solve problems.

와싱톤 주
주지사 사무실
State of Washington
Office of the Governor

Korean

교육 민원조사부 (옴버즈맨)

교육 민원조사부는 2006년에 입법부에 의해 설립된, 주지사 사무실 내에 속한 기관입니다. 저희는 학생들 및 학부모님들에게 공립학교 시스템에 관해 알리고, 그들이 학교직원들과 효율적으로 대화할 수 있도록 도우며, 그리고 학생 및 학부모와 학교 사이에 있을 수 있는 분쟁을 학교 및 학군 내에서 해결할 수 있도록 도움으로, 와싱톤 주 내 학생들의 학업성취를 도모하고 있습니다. 교육 민원조사부는 공립학교 학생들 및 학부모님들의 필요한 사항을 정부, 입법부 및 교육부에 보고하며 주정부 교육제도에 개선점을 권장합니다.

학교와의 분쟁을 해결하는 단계

많은 충돌이 이하 일거된 첫 단계를 따름으로 해결될 수도 있습니다. 시도해 보시고 그래도 만족하지 않으시면, 필요에 따라 계속해서 다음 단계를 시도하십시오. 도움이 필요하시는 대로 교육 민원조사부에 연락하십시오.

1. 충돌이 있는 학교직원과 대화한다. 만일 혼자 대하기가 불편하시거나 발언하시는 점이 귀하의 문화가 아닐 경우, 가족이나 옹호인을 모시고 오실 수도 있습니다. 만일 영어가 모국어가 아닐 경우에는 학교에 통역 서비스를 요청하십시오.
2. 그 학교직원의 감독인 또는 교장과 대화하십시오.
3. 그 학교가 속한 교육청 내, 그 교장의 감독인과 대화하십시오. 소 학군이면, 교장이 교육감에게 직접 보고할 수 있습니다. 대 학군이면, 교장의 감독인이 부교육감, 교육감독관, 이사, 또는 학사장일 수 있습니다.
4. 상기 그렇게 하지 않았을 경우, 학군 내 총책임자인 교육감과 직접 대화하십시오.
5. 만일 문제가 시스템 전체와 관련된다면, 귀하의 거주지역을 대표하는 교육위원회 위원과 상담할 수 있습니다. 교육위원회 위원들은 선출되며 함께 교육감을 고용하고 감찰합니다.
6. 특별교육 및 이중언어 프로그램을 받고 있는 학생의 부모님은 교육청이 설명하도록 요구되는 연방정부 법에 의해 지정된 절차에 따라 불만사항을 해결해야 합니다.

문제를 해결하는 과정에서 다음 단계로 갈 때마다, 마지막으로 대화한 개인에게 이를 알리고 해결책을 찾기 위해 계속 적극적인 태도를 유지하십시오. 만일 여전히 문제가 해결되지 않는다면, 교육 민원조사부에 연락을 취하십시오.

문제가 지속될 경우

귀하 자신이 홀로 난점을 해결할 수 없으며 그 문제가 교육 민원조사부 지침서에 적합할 경우, 저희가 도와드릴 수 있습니다. 다음과 같은 경우, 귀하를 돕는 것이 저희 임무입니다:

문제점을 제시하였을 때 그 해당 학교가 답변을 하지 않거나 또는 부당하게 답변하는 경우

학교가 주정부 법, 연방정부 법 또는 교육청 정책을 준수하지 않은 경우,

그리고

귀하 자녀의 학습이 어려워지거나 학습환경이 학교방침이나 실행부실로 인해 부정적으로 영향을 받는 경우.

다른 기관의 도움

저희는 다음과 같은 경우, 적합한 기관을 의뢰해 드립니다:

선출된 공무원에 대한 불평.

사립학교, 사립기관 및 사업체에 관한 문제.

법적 조언.

저희가 도울 수 있는 방도

교육 민원조사부 (옴버즈맨)는 귀하가 경험하고 있는 어려운 상황에서 중립의 견해를 유지하며 문제해결을 위해 지원합니다.

저희는 와싱톤 주 내의 공립 초/중/고등학교의 학부모님, 법적 보호자 또는 학생들로부터 서면으로 도움요청을 받습니다. 저희 불평호소 용지는 여러 언어로 준비되어 있습니다. 저희 사무실에 전화하셔서 그 용지를 요청하시거나 저희 웹사이트: **www.oeo.wa.gov** 에서 다운받으실 수 있습니다.

만일 학부모님이나 학생이 인종, 성별, 장애, 종교 또는 외의 이유로 타인과 차별대우를 받았다고 생각되시면, 와싱톤 인권위원회 또는 미국 교육부, 시민권리사무소에 연락하셔서 차별에 대한 불만을 제출할 권리가 있습니다.

Washington State Human Rights Commission
와싱톤 인권위원회
전화(무료): 1-800-233-3247

U.S. Department of Education
Office for Civil Rights
미국 교육부
시민권리부서
시애틀 사무소:(800) 872-5327