

Cómo funciona la Oficina de Educación y Resolución de Quejas

Gracias por ponerse en contacto con la Oficina de Educación y Resolución de Quejas. Por favor lea la información siguiente para que comprenda nuestros servicios y lo que usted puede esperar. Después llene las páginas de la Solicitud de Servicios y envíelas por correo, correo electrónico o por fax.

La Oficina de Educación y Resolución de Quejas ofrece asistencia a las familias de estudiantes que asisten – o que son candidatos para asistir, a las escuelas de primaria o de secundaria para resolver los problemas o quejas. La Oficina de Educación y Resolución de Quejas es parte de la Oficina del Gobernador y está separada del sistema de educación pública. La Oficina no aboga por individuos sino por procesos justos para los estudiantes de las escuelas públicas.

Cómo trabajan los Mediadores con usted:

- ✓ Después de que nosotros recibamos este formulario lleno, le asignaremos un/a Mediador(a) de Educación.
- ✓ El Mediador le escuchará su problema y discutirá las necesidades de su hijo.
- ✓ El Mediador le dará información sobre el sistema de educación pública y le ayudará a entender las normas del distrito escolar y las leyes estatales y federales que son apropiadas para su situación.
- ✓ El Mediador le ayudará a comunicarse de manera efectiva con el personal de la escuela y a analizar todos los aspectos del problema.
- ✓ El Mediador puede ponerse en contacto directo con la escuela después de obtener su permiso.
- ✓ El Mediador trabajará con la escuela, con el distrito escolar y con usted para presentar todas las opciones disponibles y tomar decisiones para resolver el problema. A veces los problemas no se pueden resolver exactamente de la manera en que usted desearía, sin embargo el Mediador hará todo lo posible para ayudar a mejorar la situación de su hijo.

Qué no hace la Oficina de Educación y Resolución de Quejas:

- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no ofrece asesoría o servicios legales. Usted debe contactar a un abogado si tiene preguntas legales.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no tiene autoridad para hacer cumplir la ley.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no puede obligar a la escuela o al distrito escolar a tomar acciones específicas, a sancionar o despedir trabajadores de la escuela.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no acepta los casos relacionados con funcionarios elegidos (como por ejemplo miembros de la Mesa Directiva) o acusaciones de mala conducta profesional de los educadores.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no acepta casos relacionados con escuelas privadas o pre-escolares, organizaciones comunitarias, empresas o universidades.



Oficina de Educación y Resolución de Quejas

155 NE 100th St. - Suite 210

Seattle, WA 98125-8012

Sin costo: 1-866-297-2597

Web: www.oeo.wa.gov

Email: oeoinfo@gov.wa.gov

Fax: 206-729-3251

Solicitud de Servicios

Por favor llene este formulario y envíelo por correo o por fax a la Oficina de Educación y Resolución de Quejas usando la información que está en la última página.

Fecha de Hoy _____

1. Su Nombre _____ Su Apellido _____

2. Su dirección _____ Apt # _____

Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____ Condado _____

3. El teléfono de su residencia _____ Mejor horario para llamarle (8 am-5 pm, L-V) _____

Teléfono Celular _____ Teléfono del Trabajo _____

4. ¿Cuál es su relación con el estudiante involucrado en el caso?

- Madre Padre Tutor Legal Abuela Abuelo Padre adoptivo
 Familiar Yo soy el estudiante

5. ¿Nos ha llamado antes? Si No

6. ¿Cómo se enteró acerca de nuestra oficina?

7. **Su raza/origen étnico** - Esta información se recoge únicamente con propósitos estadísticos, y es confidencial. . Si usted prefiere no identificar su raza/origen étnico, por favor marque: Me Niego a Identificar. Por favor marque todas las opciones que le apliquen:

Afroamericano Hispano Blanco Nativo de las Islas del Pacífico Especifique _____

Asiático, especifique _____ Medio Oriental, especifique _____

Africano, especifique _____ Indígena Norteamericano, especifique _____

Multiracial Me Niego a Identificar Otro, especifique _____

8. ¿Habla mas de un idioma? Si No

¿Cuál es su lengua materna? _____

¿En qué idioma prefiere comunicarse? _____

¿Necesita usted servicios de interpretación? Traducción? Si No

9. Describa brevemente el problema o situación.

10. Apellido del Estudiante _____ Primer Nombre _____

11. La dirección del estudiante es la misma de usted? Si No En

caso que no, denos la dirección del estudiante:

Dirección _____ Apto # _____ Ciudad _____
Estado _____ Código Postal _____ Condado _____

12. Información Escolar

¿Asiste el estudiante a la escuela? Si No

En caso afirmativo: Escuela _____ Distrito Escolar _____ Ciudad _____ Grado _____

En caso negativo: El estudiante no ha estado en la escuela desde _____

13. El estudiante es: Masculino Femenino Edad: _____ Fecha de Nacimiento ____ / ____ / ____

14. **Raza/Origen Étnico del Estudiante** - Esta información se recoge únicamente con propósitos estadísticos, y es confidencial. . Si usted prefiere no identificar su raza/origen étnico, por favor marque: Me Niego a Identificar. Por favor marque todas las opciones que le apliquen:

Afroamericano Hispano Blanco Nativo de las Islas del Pacífico Especifique _____

Asiático, especifique _____ Medio Oriental, especifique _____

Africano, especifique _____ Indígena Norteamericano, especifique _____

Multiracial Me Niego a Identificar Otro, especifique _____

15. ¿Cuál es la lengua materna del estudiante? _____
 ¿En qué idioma prefiere comunicarse el estudiante? _____
 ¿El estudiante necesita servicios de interpretación o traducción? Si No
16. ¿El estudiante tiene discapacidades?
 Si No No estoy seguro
 En caso afirmativo, por favor especifique _____
17. ¿El estudiante está recibiendo educación especial? Si No No estoy seguro
18. ¿El estudiante tiene un IEP? Si No No estoy seguro
19. ¿El estudiante tiene un plan 504? Si No No estoy seguro
20. ¿El estudiante recibe comidas gratuitas en la escuela? Si No No estoy seguro

Por favor firme aquí abajo.

Yo le doy permiso al mediador de OEO a ayudarme con la situación que aquí le presento y a contactarse con el personal de la escuela y del distrito, aquí mencionados, para resolver o mejorar el problema.

Mi firma _____ Fecha _____

Envíe este formulario lleno por correo, correo electrónico o por fax a:

Oficina de Educación y Resolución de Quejas

155 NE 100th Street, Office # 210 Seattle, WA 98125

Línea Gratuita 1-866-297-2597

Fax 206-729-3251

www.oeo.wa.gov

oeoinfo@gov.wa.gov