

**Washington State Governor's Office of the Education Ombuds
(ከዋሽንግተን ግዛት ገዥ የትምህርት እምባ ጠባቂ ጽ/ቤት) ጋር መሥራት**

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO) (የዋሽንግተን ግዛት ገዥ የትምህርት እምባ ጠባቂ ጽ/ቤት (OEO)) ስላነጋገሩ እናመሰግናለን። እኛ ከእርስዎ ወይም ከእናንተ ጋር ለመስራት ስንስማማ ደስታ ይሰማናል። ይህ ገጽ ስለጽ/ቤታችን የተወሰኑ ጠቃሚ መረጃዎችን ይሰጣችኋል።

የ OEO ሠራተኞች የተማሪዎች የመማር ሂደት ላይ ተፅዕኖ የሚያሳድሩ ችግሮች ለመፍታት በግዛቱ ውስጥ ባሉ ቤተሰቦችና ትምህርት ቤቶች ጋር የሚሰሩ 5 የትምህርት እምባ ጠባቂዎች ናቸው። እኛ የውይይት እና የመተባበር የችግር አፈታት ዜጫን የሚናመቻች ቢሆንም እኛ አስፈጻሚ ወይም አስገዳጁ ድርጅት ወይም ተቋም አይደለንም።

የትምህርት እምባ ጠባቂ:

- ከተማሪዎች ጋር ግንኙነት ያላቸው የእናንተን ጥያቄዎችና የሚያሳስቡ ጉዳዮች ለመረዳት ያዳምጣል፤
- ስለ የህዝብ ትምህርት ቤት ሂደቶች እና የተማሪዎችና የወላጆች መብቶችና ግዴታዎች የሚመለከቱ መረጃዎች ይሰጣል፤ ወደተገቢ መገልገያዎች ያስተላልፋል፤
- አስጊ ጉዳዮችን ለመፍታት ያስችላሉ ተብለው የታሰቡትን አማራጮች ለመለየት፣ ለመረዳት እና ለመገምገም እርስዎን ለማገዝ ጥያቄዎች ይጠይቃል፤
- እንደ ገለልተኛ አወያይ ቦርድ ያገለግላል፤
- ግጭትን በመፍታት እና ውጤታማ ግንኙነት በመገንባት ረገድ ድጋፍ እና ሥልጠና ይሰጣል፤
- ያሉትን ችግሮች ግልጽ ለማድረግ እና በቤተሰቦችና በትምህርት ቤቶች መካከል ቀጥተኛ ግንኙነት እንዲኖር ለማመቻቸት ከቤተሰቦች፣ ከመምህራንና ከሌሎች አካላት ጋር ይመካከራል፤ እና
- የቤተሰብ ተሳትፎን በትምህርት ቤቶች ለማሳደግ ጥሩ ተዋክሮዎችን ያጋራል።

OEO ጋር የሚደረጉ ግንኙነቶች ሚስጥራዊ ሲሆኑ OEO ከወላጅ ወይም ከህጋዊ ሞግቢት ወይም ከአዋቂ ተማሪ በቅድሚያ በጽሁፍ ፈቃድ ወይም ስምምነት ሳያገኝ ስለ ደዋዩ ወይም ተማሪ ምንም አይነት መረጃ ይፋ አያወጣም። OEO የቅድሚያ የጽሁፍ ስምምነት ከተቀበለ እምባ ጠባቂው በቀጥታ ከትምህርት ቤት ወይም የዲስትሪክት ሠራተኛ ጋር በመነጋገር ችግሮችን ግልጽ ለማድረግ እና ለመፍታት እገዛ ለማድረግ ሊሞክር ይችላል። ያሉት ሀብቶች ውስን በመሆናቸው ምክንያት እምባ ጠባቂው ስብሰባዎችን በአካልም ሆነ በስልክ ለመከታተል አልፎ አልፎ የሚችል ቢሆንም የተወሰኑ ጉዳዮችን በተመለከተ ለአንድ ስብሰባ ተገኝቶ በመከታተል በቤተሰቦችና በትምህርት ቤቶች መካከል የጋራ ግንዛቤ እና ውጤታማ ግንኙነት እንዲኖር መንገድ ለማመቻቸት ያግዛል።

የትምህርት እምባ ጠባቂ የሚከተሉትን አያከናውንም:

- የህግ ማግከር ወይም የውክልና አገልግሎት አይሰጥም፤
- ግለሰብ ተማሪም ሆነ ወላጅን ጨምሮ ለማንኛውም ግለሰብ ወይም ድርጅት ጠበቃ ሆኖ አያገለግልም፤
- ህጎችም ሆነ የደንቦች ማስፈጸም ስራ አይሰራም፤
- መደበኛ ምርመራዎች አያከናውንም፤ ወይም የምርመራ ውጤቶች አይሰጥም፤ ወይም
- ትምህርት ቤቶችም ሆኑ ዲስትሪክቶች ማንኛውንም የተወሰኑ እርምጃ እንዲወስዱ ወይም እንዳይወስዱ ለማስገደድ ስልጣን የለውም።

OEO የተወሰኑ መፍትሔ ለማስገኘት ዋስትና መስጠት አይችልም፤ ነገር ግን እኛ ሁልጊዜ የእናንተን ችግሮች ለመረዳት፣ አግባብነት ያላቸው እና ትክክለኛ መረጃዎችን ማጋራት እንዲሁም ተማሪዎቹን ለማገዝ የትብብር የችግር አፈታት አማራጮችን ለመለየት እንሠራለን። እንደ አነስተኛ የግዛት ድርጅት እኛ ባለን ሀብት መጠን ፍትሃዊ በሆነ መንገድ ለመስራት ጥረት እናደርጋለን። እምባ ጠባቂ በግለሰብ ጉዳዮች ላይ ገደብ የለሽ ወይም የረጅም ጊዜ ድጋፍ መስጠት አይችልም።

የሰራተኞች ቁጥር ውስን በመሆኑ፣ ከአንድ ተማሪ/ቤተሰብ ጋር መስራት የማንችለው በአመት አንድ ጊዜ ብቻ ሲሆን፣ ይህም በስልታዊ እቅዳችን ጊዜ ውስጥ ለሚያርፉ ቢባዛ ለ120 ቀናት ውስጥ ነው።

OEO ገለልተኛ የግዛት ድርጅት ነው።

የምንሰጣቸው አግልግሎቶች:

- ✓ ነፃ
- ✓ ሚስጥራዊ
- ✓ ከአድልዎ ነፃ
- ✓ የትብብር ሲሆን
- ✓ ልጃቸውን በዋሽንግተን ግዛት ከመዋዕለ ሕፃናት - 12 በመንግስት ትምህርት ቤቶች ለሚያስተምሩ ቤተሰቦች፣ መምህራን እና ሌሎች አካላት እንሰጣለን።

ትምህርት ቤቶችን እና ዲስትሪክትን ለማግኘት ፍቃድ መጠየቂያ

አ ኢ አ የርስዎን እና የማንኛውንም ተማሪ የግል ማህደር ለሌሎች አሳልፎ አይሰጥም። ከእኛ ጋር የሚያደርጉት ውይይት በሚሰጥር ነው የሚይዘው። በህግ ካልተፈቀደ በስተቀር እንዲሁም እርስዎን የሚመለከቱ ማንኛውንም አይነት መረጃ እርስዎ በጽሁፍ ፍቃድ ካልሰጡን በስተቀር ለሌላ ወገን አሳልፈን አንሰጥም።

ከትምህርት ነክ ጉዳዮች አቤቱታ ሰሚ እምባ ጠባቂዎች (ኤጁኬሽን አምባድስ) ጋር ተነጋግረው ካበቁ በሁዋላ የእምባ ጠባቂው አባላት ልጆቻት የሚማርበትን/የምትማርበትን ትምህርት ቤት እና ዲስትሪክት እንዲያገኙ የሚፈቅዱ ከሆነ የእምባ ጠባቂዎቹ ቡድን አስቀድሞ **ፍቃድ እንደሰጡ የሚገልጽ የስምምነት ውል በጽሁፍ** ማግኘት ያስፈልጋቸዋል።

- የእምባ ጠባቂው ሰራተኞች (አምባድስ) ልጆቻት የሚማርበትን/የምትማርበትን ትምህርት ቤት እና/ወይም ዲስትሪክት እንዲያገኙ የሚፈቅዱ ከሆነ ይህንን ፎርም ካነበቡ በሁዋላ ፈርማው ወደ እኛ ይመልሱት።
- ይህንን ፎርም ከፈረሙ በሁዋላ ቅጂውን ወደ አ ኢ አ በፖስታ ከላይ ወደ ተጠቀሰው አድራሻ ወይም በኢ-ሜይል ወደ OEInfo@gov.wa.gov ወይም በፋክስ ቁጥር 1-844-886-5196 ይላኩት።



የዛሬው ቀን _____

እኔ ከዚህ በታች የተቀሰው/የተጠቀሰችው ተማሪ ወላጅ ወይም ህጋዊ አሳዳጊ ነኝ።

እኔ እድሜዬ 18 ወይም ከዛ በላይ የሆንኩ ተማሪ ነኝ።

የትምህርት ነክ ጉዳዮች አቤቱታ ሰሚ እምባ ጠባቂዎች ቢሮ (አፊስ ኦፍ ኤጁኬሽን አምባድስ) ነጻ እና ገለልተኛ ሆኖ የተማሪዎን ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች መፍትሄ ለማግኘት ይጥራል እንጂ ህጋዊ የውክልና ወይም የምክር አገልግሎት እንደማይሰጠኝ እረዳለሁ።

የትምህርት ነክ ጉዳዮች አቤቱታ ሰሚ እምባ ጠባቂዎች ቢሮ ሰራተኞች (አፊስ ኦፍ ኤጁኬሽን አምባድስ ኤንድ ስኩል/ዲስትሪክት ስታፍ) እና የትምህርት ቤት/ዲስትሪክት አባላት ያጋጥሙኝን ቅሬታዎች/ችግሮች መፍትሄ ለማግኘት እንዲረዱ የእኔን/የተማሪዎን ስም እንዲሁም ሌሎች አስፈላጊ መረጃዎችን በመመልከት ይህን ጉዳይ እንዲመለከቱ የፈቀድኩ መሆኔን እገልጻለሁ።

የትምህርት ቤቱ ስም _____

የትምህርት ቤቱ ስም _____

የተማሪው/የተማሪዋ ስም _____

የተማሪው/የተማሪዋ የትውልድ ቀን _____

የወላጅ/የህጋዊ አሳዳጊ ስም _____

የወላጅ/የህጋዊ አሳዳጊ ፊርማ _____

ወይም _____

የተማሪው/የተማሪዋ ፊርማ(እድሜው/እድሜዋ 18 ወይ ከዛ በላይ የሆነ) _____