

## Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (與華盛頓州州長的教育監察員辦公室) 合作

感謝您聯絡 Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO, 與華盛頓州州長的教育監察員辦公室)。我們很高興與您合作。本頁提供了關於我們辦公室的一些重要資訊。

OEO 的員工包括 5 名教育監察員，他們與全州的家庭和學校合作，解決影響學生學習的問題。我們會促進溝通與協作解決問題，但我們不是執行機構。

### 教育監察員的工作包括：

- 傾聽，理解與學生有關的問題和疑慮；
- 提供關於公立學校流程的資訊和學生與家長的權利與責任，並介紹合適的資源；
- 提出問題，幫您確定、理解並評估解決疑慮可使用的方案；
- 權充中立的參謀；
- 提供支持並指導解決衝突和建立有效的溝通；
- 與家庭、教育者和其他人協商來闡明問題，並促進家庭與學校之間的直接溝通；以及
- 分享促進家庭參與學校活動的最佳做法。

與 OEO 的溝通以保密方式進行，且 OEO 在沒有首先獲得家長或合法監護人或成人學生的**事先書面同意**前，是不會披露關於來電者或學生的資訊。如果 OEO 收到了事先書面同意，那麼監察員可能嘗試直接與學校或區工作人員溝通，幫助闡明和解決問題。由於資源有限，所以監察員很少能親自或透過電話參加會議，但會在某些情況下考慮這樣做，並僅在一次會議中幫助促進家庭和學校之間的理解和有效溝通。

### 教育監察員的工作不包括：

- 提供法律建議或代表；
- 維護任個人或組織（包括單獨學生或家長）的利益；
- 實施法律或法規；
- 進行正式調查或研究；或者
- 有權力要求學校或區採取或不採取任何具體行動。

OEO 不能保證具體的結果，但我們將始終努力理解您的疑慮、分享相關且準確的資訊，並確定協作解決問題的方案以支援學生。我們作為一家小型州機構，努力在我們的資源範圍內公正地工作。監察員不能在一個事件中提供無限或長期的協助。由於人員有限，我們每年一次只能與一個特定的學生/家庭合作，且最多有 120 天的時間解決屬我們戰略計畫內的問題。

OEO 是一個**獨立州**  
**機構**。

我們的服務特點：

- ✓ **免費**
  - ✓ **保密**
  - ✓ **公正**
  - ✓ **合作且**
  - ✓ **針對**
- 家庭、  
教育者和  
有對  
影響任何兒童  
(就讀  
或有資格  
就讀  
華盛頓州  
K-12  
公立學校的兒  
童)的問題  
或有疑慮  
的其他人。**

OEO 尊重您的隱私和您的學生的隱私。我們與您的談話內容是機密的。除非法律要求，否則我們不會未經您的書面准許而分享您或您的學生的資訊。

在與教育監察員談話過後，如果您們都同意教育監察員就您的孩子聯絡學校和/或校區為恰當，那麼監察員需首先獲得您的書面准許。

- 如果您希望監察員能夠聯絡您孩子的學校和/或校區，請閱讀、簽署並交還此准許書。
- 請透過郵遞方式將已簽署的文件郵寄至上方的地址給 OEO，或電郵至 [OEOinfo@gov.wa.gov](mailto:OEOinfo@gov.wa.gov)，或傳真至 1-844-886-5196。

今日日期 \_\_\_\_\_

本人是下方所列學生的  家長或  法定監護人。

本人是本文提及的  學生且已滿 18 歲。

本人理解，教育申訴決議辦公室以作為獨立、公平的第三方與本人合作，努力解決關於本人的學生教育的問題，且該教育監察員並不作為法律代表或提供法律意見。

本人在此准許教育申訴決議辦公室和學校/校區職員討論本人的情況並使用本人的/本人的學生的姓名和其他可能包含在教育記錄中的相關資訊，以幫助解決本人的疑慮/問題。

\_\_\_\_\_  
校區名稱

\_\_\_\_\_  
學校名稱

\_\_\_\_\_  
學生姓名

\_\_\_\_\_  
學生出生日期

\_\_\_\_\_  
家長/法定監護人姓名

\_\_\_\_\_  
家長/法定監護人簽名

或

\_\_\_\_\_  
學生簽名（如已滿 18 歲）