

## Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (워싱턴 주 주지사 직속 교육 옴부즈맨 사무소)와 협력하기

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO, 워싱턴 주 주지사 직속 교육 옴부즈맨 사무소)에 연락해 주셔서 고맙습니다. 귀하와 함께 협력할 수 있어 기쁩니다. 이 페이지에는 당 사무소와 관련된 중요한 정보가 제공됩니다.

OEO 직원은 주 전역에 걸쳐 가족 및 학교와 함께 일하는 5 명의 교육 옴부즈맨들이며 학생의 학습에 영향을 주는 문제들을 해결합니다. 당 사무소는 의사소통 및 협력적인 문제 해결을 지원하지만, 집행 기관은 아닙니다.

### 교육 옴부즈맨이 하는 일:

- 학생에 관한 귀하의 문의사항과 우려 사항을 이해하기 위해 귀를 기울입니다.
- 공립 학교 과정 및 학생과 학부모의 권리와 책임에 대한 정보를 제공하고 적절한 자원을 추천해 드립니다.
- 우려 사항을 해결하기 위해 사용 가능한 방안을 확인하고 이해하며 평가하는 것을 돕기 위한 질문을 드립니다.
- 중립적인 자문역을 맡습니다.
- 갈등 해소 및 효과적인 소통 방법 수립을 위한 도움 및 지도를 제공합니다.
- 가족, 교육자 및 기타 관련자와 상담하여 문제를 명확히 하고 가족과 학교 간의 직접적 의사소통을 돕습니다.
- 학교 문제에 대한 가족의 참여를 높이기 위한 우수 사례도 공유합니다.

OEO와의 소통은 비밀이 보장되며 OEO는 부모, 법적 보호자 또는 성인 학생의 사전 서면 승인이 없는 전화 상담자 또는 학생에 대한 정보를 공개하지 않습니다. OEO가 사전 서면 승인을 받으면, 옴부즈맨은 학교 및 학군 직원과 직접 소통하여 문제를 확인하고 해결하는 것을 도울 수 있습니다. 제한된 자원으로 인해 옴부즈맨은 회의에 직접 또는 전화로 참여할 수 없는 경우가 대부분입니다. 하지만 가족과 학교 간의 효과적인 소통과 이해 도모를 돕기 위해 몇몇 케이스에 대해 한 번의 회의는 참여를 고려할 수 있습니다.

### 교육 옴부즈맨이 하지 않는 일:

- 법적 조언이나 대변 서비스를 제공하지 않습니다.
- 개인 또는 개인 학생이나 부모를 포함한 단체를 대신하여 권리를 지지하지 않습니다.
- 법률 또는 규정을 집행하지 않습니다.
- 공식 조사를 수행하거나 평결을 내리지 않습니다. 또는
- 학교나 학군에 특정 조치를 취하거나 취하지 않도록 하는 권한을 가지지 않습니다.

OEO는 특정 결과를 보장할 수는 없지만, 항상 귀하의 우려 사항을 이해하고, 적절하고 정확한 정보를 공유하며, 협력적인 문제 해결에 대한 방법을 파악하여 학생을 지원하기 위해 노력할 것입니다. 소규모 주 기관인 당 사무소는 저희 내부 자원 내에서 공정한 운영을 위해 노력합니다. 교육 옴부즈맨은 개인에 무기한 또는 장기 지원을 제공하지 않습니다. 인력 부족으로 인해, 해당 문제에 대해 저희 전략 플랜 기간 내에서 최대 120일까지 특정 학생/가족과 연간 1회만 협력할 수 있습니다.

### OEO는 독자적인 주 기관입니다.

저희가 제공하는  
서비스는

- ✓ 무료이며
- ✓ 비밀이 보장되고
- ✓ 공평하며
- ✓ 협력적이고
- ✓ 워싱턴 주  
K-12  
공립학교에  
입학하거나  
입학할  
자격이 있는  
모든 자녀에게  
영향을 미치는  
문의사항이나  
우려 사항이 있는  
가족  
교육자 및  
기타 관련자에게  
제공됩니다.

## 학교 및 학군 연락 허가서

OEO는 귀하와 학생의 개인 정보를 존중합니다. 귀하와의 대화는 비밀이 보장됩니다. 법률에 의해 요구되지 않는 한, 귀하의 서면 허가 없이 귀하의 정보나 학생의 정보를 공유하지 않습니다.

교육 옴부즈맨과의 상담 후, 교육 옴부즈맨이 자녀에 관해 학교 및/또는 학군에 연락하는 것이 적절하다고 양자 간에 합의가 이루어지면 옴부즈맨은 먼저 귀하의 서면 동의를 필요로 하게 됩니다.

- 옴부즈맨이 자녀의 학교 및/또는 학군에 연락하기를 원하시면, 이 양식을 읽고 서명한 다음 반송해주시기 바랍니다.
- 서명된 사본을 OEO에게 상기 주소로 우편으로 보내시거나 이메일 [OEOinfo@gov.wa.gov](mailto:OEOinfo@gov.wa.gov) 또는 팩스 (844) 886-5196 번으로 보내주시기 바랍니다.

오늘 날짜 \_\_\_\_\_

본인은 아래 명시된 학생의 [] 부모 또는 [] 법적 보호자입니다.

본인은 [] 학생이며 18세 이상입니다.

본인은 교육 옴부즈맨 사무소가 학생의 교육과 관련된 문제를 해결하기 위해 독자적이며 중립적인 제삼자로서 본인과 함께 협력하며, 교육 옴부즈맨이 법정 대변이나 조언을 제공하지 않음을 이해합니다.

본인은 교육 옴부즈맨 사무소와 학교/학군 직원에게 본인의 우려사항/문제를 해결하는 데 도움이 되도록 본인의 상황을 논의하고 교육 기록에 포함될 수 있는 본인/본인 자녀의 이름과 기타 관련 정보를 사용할 수 있는 권한을 부여합니다.

\_\_\_\_\_

학군 이름

\_\_\_\_\_

학교 이름

\_\_\_\_\_

학생 이름

\_\_\_\_\_

학생의 생년월일

\_\_\_\_\_

학부모/법정 후견인 이름

\_\_\_\_\_

학부모/법정 후견인 서명

\_\_\_\_\_ 또는

\_\_\_\_\_

학생 서명(18세 이상인 경우)