

## العمل مع Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (مكتب ديوان المظالم لشؤون التعليم التابع لمحافظة ولاية واشنطن)

شكرًا لك على الاتصال بمكتب ديوان المظالم لشؤون التعليم (OEO) التابع لمحافظة ولاية واشنطن. يسرنا العمل معك. توفر هذه الصفحة بعض المعلومات الهامة حول مكتبنا.

يتكون طاقم العمل بمكتب ديوان المظالم لشؤون التعليم (OEO) من 5 أفراد يعملون مع العائلات والمدارس على مستوى الولاية لحل المشاكل التي تؤثر على تعليم الطلاب. نحن نعمل على تسهيل التواصل وحل المشاكل بصورة تعاونية، ولكننا لسنا وكالة منفذة.

### يقوم ديوان المظالم لشؤون التعليم بما يلي:

- الاستماع لفهم أسئلتك ومخاوفك المتعلقة بالطلاب؛
- توفير معلومات حول إجراءات المدارس الحكومية وحقوق ومسؤوليات الطلاب والآباء وتوجيه الإحالات إلى الموارد المناسبة؛
- طرح أسئلة لمساعدتك في تحديد وفهم وتقييم الخيارات المتاحة لتوضيح أمر المخاوف؛
- العمل كجهة محايدة تستمع آراءك؛
- توفير الدعم والتوجيه عند محاولة حل النزاعات وبناء التواصل الفعال؛
- التشاور مع العائلات والمدرسين والآخرين لتوضيح المشاكل وتسهيل التواصل المباشر بين العائلات والمدارس؛ و
- مشاركة أفضل الممارسات لزيادة مشاركة العائلات في المدارس.

تتمتع عمليات التواصل مع OEO بالسرية، ولن يفصح OEO عن معلومات حول المتصل أو الطالب دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة أولاً من أحد الوالدين أو وصي قانوني أو طالب بالغ. في حالة تلقي OEO موافقة كتابية مسبقة، فقد يحاول ديوان المظالم المساعدة في توضيح المشاكل وحلها عبر التواصل مباشرة مع العاملين بالمنطقة أو المدرسة. نظرًا للموارد المحدودة، فإن ديوان المظالم لا يمكنه حضور الاجتماعات بصفة شخصية أو عبر الهاتف إلا في حالات نادرة، ولكنه يدرس القيام بذلك في حالات محدودة ولإجتماع واحد فقط، للمساعدة في تسهيل الفهم والتواصل الفعال بين العائلات والمدارس.

### لا يقوم ديوان المظالم لشؤون التعليم بما يلي:

- تقديم المشورة القانونية أو التمثيل القانوني؛
- الدفاع نيابة عن فرد أو مؤسسة، بما في ذلك أحد الوالدين أو طالب منفرد؛
- فرض تنفيذ القوانين أو اللوائح؛
- إجراء تحقيقات رسمية أو الوصول إلى نتائج؛ أو
- التمتع بسلطة مطالبة المدارس أو المناطق باتخاذ إجراء معين أو عدم اتخاذه.

لا يضمن OEO تحقيق نتائج معينة ولكننا نعمل دومًا على فهم مخاوفك ومشاركة معلومات دقيقة وذات صلة، وتحديد خيارات لحل المشاكل بصورة تعاونية لدعم الطلاب. كوكالة صغيرة بالولاية، نحاول العمل بصورة عادلة في إطار مواردنا. لا يمكن لديوان المظالم توفير مساعدة أبدية أو طويلة المدى في شؤون الأفراد.

مكتب ديوان المظالم  
لشؤون التعليم عبارة  
عن وكالة مستقلة  
لولاية

خدماتنا تتميز بما يلي:

✓ مجانية

✓ سرية

✓ تلتزم الحيادية

✓ تعاونية و

✓ متوفرة

للعائلات

والمدرسين و

للآخرين الذين

لديهم أسئلة

أو مخاوف

ويمتد تأثيرها على

أي طفل

يحضر أو

مؤهل

لحضور

المدارس الحكومية

للتعليم الأساسي

والثانوي بولاية

واشنطن.

## الإذن للاتصال بالمدرسة والمنطقة التعليمية

تحتزم EOE خصوصيتك وخصوصية طالبك. تكون محادثتنا معك سرية. نحن لا نشارك معلوماتك أو معلومات طالبك بدون الحصول على إذن كتابي منك، إلا إذا تطلب فعل ذلك بموجب القانون.

بعد التحدث مع وسيط التعليم، وإذا اتفقتم على أنه من المناسب أن يقوم وسيط التعليم بالاتصال بالمدرسة و/أو المنطقة التعليمية بخصوص طفلك، فسوف يحتاج الوسيط أو لا إلى إذن كتابي منك.

- إذا كنت تريد أن يكون الوسيط قادراً على الاتصال بمدرسة طفلك و/أو المنطقة التعليمية، يرجى قراءة، وتوقيع، وإعادة هذا النموذج.
- أرسل النسخة الموقعة إلى EOE عن طريق البريد إلى العنوان أعلاه، أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى [OEInfo@gov.wa.gov](mailto:OEInfo@gov.wa.gov) ، أو عن طريق الفاكس إلى 1-844-886-5196

تاريخ اليوم \_\_\_\_\_

أنا  الوالد/الوالدة أو  الوصي القانوني للطالب المذكور أدناه.

أنا  الطالب وعمره 18 عاماً أو أكثر.

أفهم أن مكتب حل شكاوي التعليم يعمل معي كطرف ثالث مستقل وغير متحيز لمحاولة حل المخاوف التي تتعلق بتعليم طالبتي، وأن وسطاء التعليم لا يقدموا التمثيل القانوني أو النصائح القانونية.

بموجب هذا أعطي مكتب حل شكاوي التعليم وموظفي المدرسة/المنطقة التعليمية الإذن بمناقشة وضعي واستخدام إسمي/إسم الطالب وغيرها من المعلومات ذات الصلة التي قد تكون في السجلات التعليمية للمساعدة في حل مخاوفي/مشاكلي.

إسم المدرسة

إسم المنطقة التعليمية للمدرسة

تاريخ ميلاد الطالب

إسم الطالب

إسم الوالد/الوالدة/الوصي القانوني

توقيع الطالب (إذا كان عمره 18 عاماً أو أكثر)

توقيع الوالد/الوالدة/الوصي القانوني أو