

# 华盛顿州州长 Office of the Education Ombuds: 战略计划

(2020-2023 年 8 月)



愿景：我们设想建立一个废除种族歧视、体能歧视和其他边缘化的公共教育体系，以支持每个学生对未来的梦想。

我们重视自身的独立性、反种族主义价值观和对社区的响应。我们将以团队的形式向家庭、学生和社区学习，并促进这一愿景的实现。

## 使命

我们与各家庭、社区和学校合作，共同解决问题，以便每个学生都能充分就读华盛顿的幼儿园到 12 年级公立学校并在其中茁壮成长。

## 我们的角色

倾听人们就幼儿园到 12 年级公立教育系统所提出的担忧并解决相关问题

使用非正式冲突解决方案工具以支持协作解决问题并促进教育公正

提供家庭和社区参与以及系统倡导方面的指导、引导和培训

收集数据和确定趋势，以指导我们的教育政策建议

## 战略重点

### 非正式冲突解决方案

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO, 华盛顿州州长教育监察员办公室) 可协助任何对华盛顿幼儿园到 12 年级公立学校有疑问或疑虑的人士。我们可以为您提供信息、引荐、工具包和其他资源。

OEO 的立法使命是减少机会差距。我们战略计划的重点是教育公正，特别是受 COVID-19 影响最严重的社区。我们将有限的冲突解决资源（如非正式调解和辅导）集中在满足下列条件的幼儿园到 12 年级的学生身上：

- 不在校的学生，包括部分教学日上学的残障学生
- 有色人种、黑人或原住民
- 无家可归
- 住在亲属家或寄养家庭
- 参与青少年司法或青少年康复系统
- 移民、逃亡者、难民或移居者，或者主要语言不是英语的学生或家庭，或者
- 正在接受 Wraparound with Intensive Services (WISe, 全包式密集服务) 或 Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, 儿童长期住院计划) 的支持

### 战略：

主动与寻求学校教育公正的家庭、学生和社区建立关系，以倾听和学习他们的经验和优势

创建更多在线工具来回答我们直接干预重点以外的常见问题

通过向我们所提出的个人担忧，识别创造系统性变革的机会

### 外展

我们外展工作的重点反映出我们在解决冲突时优先考虑的社区。我们还将为战略计划之外的问题创建材料和工具，以增强家庭、学生和教育工作者的协作能力。

### 战略：

与社区、家庭、学生和教育工作者组织以及政府机构合作，共同举办活动和研讨会

加深与各组织、家庭和学生团体的持续性关系，同时提高全州对 OEO 的认识

使用强有力的故事讲述能力，与教育工作者、决策者以及其他家庭和社区分享家庭和学生的经历

### 政策倡导

我们将确定并创造机会，在学校系统中促进种族平等、残疾和心理健康公正以及语言使用。我们会将学生、家庭和社区的观点和问题带入政策讨论和决策中。

### 战略：

与社区组织、家庭和学生合作，以对抗种族歧视、体能歧视和其他形式的压迫

从社区、家庭和学生的观点中进行学习，并受其引导，这些观点往往在决策中被忽略

利用我们在工作组中的领导角色来拥护家庭和学生的呼声

华盛顿州州长教育监察与申诉办公室

Education  
Ombuds

我们倾听。我们告知。我们帮助解决问题。

电话联系：1-866-297-2597 在线联系：www.oeo.wa.gov