The Washington State Governor's Office of the Education Ombuds. Стратегический план

ВИДЕНИЕ. Мы стремимся создать систему общественного образования, свободную от расизма, эйблизма и других проявлений маргинализации, и помочь каждому ученику воплотить

Мы ценим независимость, антирасистские взгляды и отзывчивость по отношению к сообществам. Наша команда будет перенимать опыт семей, студентов, сообществ и продвигать их видение проблем.

МИССИЯ

Мы сотрудничаем с семьями, сообществами, школами и вместе решаем проблемы, чтобы каждый ребенок мог учиться в общественной школе K-12 штата Вашингтон и преуспевать наравне со всеми.

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Мы прислушиваемся к вашим проблемам и решаем вопросы, касающиеся системы общественного образования K-12

Мы используем все доступные возможности для неформального разрешения конфликтов и добиваемся социальной справедливости в школах

Мы оказываем помощь и организовываем индивидуальные занятия и тренинги по вопросам участия в жизни семьи и сообщества, а также о системе отстаивания интересов учащихся

Мы собираем данные и выявляем тенденции для выработки рекомендаций касательно политики в сфере образования

Отдел Губернатора штата Вашингтон по неформальному посреднику и эксперту в отношении систем образования

Education Ombuds

Мы слушаем. Мы информируем. Мы помогаем решать проблемы.

По телефону: 1-866-297-2597 Онлайн: www.oeo.wa.gov

Стратегические приоритеты

Неформальное урегулирование конфликтов

Washington State Governor's Office of the Education Ombuds (OEO, Отдел губернатора штата Вашингтон по разрешению жалоб, связанных с образованием) помогает разрешить проблемные вопросы, касающиеся системы общественного образования K-12 штата Вашингтон. Мы готовы предоставить информацию, сопроводительные письма, наборы инструментов и другие ресурсы.

Правовая миссия OEO заключается в расширении возможностей в сфере образования. Наш стратегический план предусматривает укрепление социальной справедливости в школах, особенно в отношении представителей сообществ, наиболее пострадавших от COVID-19. Все имеющиеся ресурсы, например, неформальное посредничество и индивидуальные занятия, направлены на разрешение конфликтных ситуаций, возникающих у следующих категорий учащихся по системе K-12:

- Дети, которые не посещают школу или обучаются по сокращенному графику в связи с ограниченными возможностями
- Афроамериканцы и представители других рас и коренного населения
- Дети без определенного места жительства
- Дети, находящиеся на попечении родственников или приемных семей
- Несовершеннолетние правонарушители или дети, проходившие реабилитацию в исправительных центрах для несовершеннолетних
- Иммигранты, беженцы, лица, получившие убежище, переселенцы, а также учащиеся, для которых английский язык не является родным
- Дети, участвующие в программах Wraparound with Intensive Services (WISe, «Интенсивное обслуживание во всеобъемлющем формате») или Children's Long Term Inpatient Programs (CLIP, «Программа длительного стационарного лечения детей»)

Стратегии:

Активное налаживание отношений с семьями, учащимися и сообществами с целью добиться социальной справедливости в школах, выслушать и перенять их опыт

Создание дополнительных онлайн-инструментов для поиска ответов на основные вопросы, выходящие за рамки нашего прямого вмешательства

Выявление возможностей для систематического внесения изменений на основе решения индивидуальных проблем

Просвещение

Согласно нашим приоритетам в области просвещения, при разрешении конфликтных ситуаций интересы сообществ стоят на первом месте. Наши усилия также направлены на создание материалов и инструментов для решения вопросов, выходящих за рамки нашего стратегического плана, что помогает расширить возможности сотрудничества семей, учащихся и преподавателей.

Стратегии:

Взаимодействие с сообществами, семьями, учащимися и учебными заведениями, а также государственными учреждениями с целью совместной организации мероприятий и семинаров

Углубление отношений с организациями, группами учащихся и их семей, а также распространение информации о деятельности OEO среди населения штата

Организация возможностей для учащихся и их семей делиться опытом с учителями, представителями законодательной власти и другими семьями и сообществами

Защита интересов учащихся

Определение и создание возможностей для укрепления социальной справедливости в отношении представителей других рас, детей с ограниченными возможностями и особенностями психического развития, а также возможности обучения для носителей иностранных языков. Учет мнений учащихся, членов семьи и сообщества при обсуждении новой политики и принятии решений.

Стратегии:

Сотрудничество с общественными организациями, семьями и учащимися в борьбе с расизмом, эйблизмом и другими формами угнетения

Учет опыта и мнения сообществ, семей и учащихся, чего часто избегают при разработке политики

Отстаивание интересов семей и учащихся благодаря руководству рабочими группами

1–866–297–2597 (доступен устный перевод телефонных переговоров); oeoinfo@gov.wa.gov

WWW.OEO.WA.GOV