

# مكتب أمين مظالم التعليم لدى حاكم ولاية واشنطن: الأولويات الاستراتيجية

## الأولويات الاستراتيجية

التسوية غير الرسمية للنزاعات  
يساعد مكتب أمين مظالم التعليم (OEO) أي شخص لديه أسئلة أو مخاوف بشأن المدارس العامة من مرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر في واشنطن. يمكننا تزويدك بالمعلومات والإحالات ومجموعات الأدوات والموارد الأخرى.

تتمثل المهمة التشريعية لمكتب أمين مظالم التعليم (OEO) في تقليل فجوات الفرص. تعطي خطتنا الاستراتيجية الأولوية لتقليص فجوة الفرص من خلال تركيز مواردنا المحدودة لحل النزاعات، مثل الوساطة غير الرسمية والتدريب، على طلاب مرحلة الروضة وحتى الصف الثاني عشر الذين:

- خارج المدرسة، بما في ذلك الطلاب ذوي الإعاقة الذين يتلقون أياً دراسية جزئية
- الأشخاص الملونون أو السود أو السكان الأصليون
- تجربة التشرد
- في رعاية الأقارب أو الحضانة
- المشاركة في عدالة الأحداث أو أنظمة إعادة تأهيل الأحداث
- مهاجر أو لاجئ أو نازح أو طلاب أو عائلات ليست اللغة الإنجليزية لغته (لغتهم) الأساسية
- الحصول على دعم شامل للخدمات المكثفة (Wise) أو برامج المرضى الداخليين طويلة الأجل للأطفال (CLIP)، أو
- الشباب المتحولين جنسياً أو غير الثنائيين

### الاستراتيجيات:

بناء علاقات استباقية مع العائلات والطلاب والمجتمعات التي تسعى إلى تحقيق العدالة التعليمية في المدارس للاستماع والتعلم من تجاربهم ونقاط قوتهم

إنشاء المزيد من الأدوات عبر الإنترنت للإجابة على الأسئلة الشائعة خارج أولويات التدخل المباشر لدينا

تحديد الفرص المتاحة لإحداث تغيير منهجي من خلال الاهتمامات الفردية المقدمة إلينا

### التوعية

تعكس أولوياتنا في مجال التوعية المجتمعات ذات الأولوية في حل نزاعاتنا. سنقوم أيضاً بإنشاء مواد وأدوات لفضاها خارج خطتنا الاستراتيجية لتمكين العائلات والطلاب والمعلمين من التعاون.

### الاستراتيجيات:

التعاون مع منظمات المجتمع والأسرة والطلاب والمعلمين، وكذلك الوكالات الحكومية، بهدف المشاركة في استضافة الأحداث وورش العمل

تعميق العلاقات المستمرة مع المنظمات والمجموعات العائلية والطلابية، مع زيادة الوعي على مستوى الولاية حول مكتب أمين مظالم التعليم (OEO)

استخدام أسلوب سرد القصص القوي لمشاركة تجارب العائلة والطلاب مع المعلمين وصانعي السياسات والأسر والمجتمعات الأخرى

### مناصرة السياسات

سنقوم بتحديد وخلق الفرص لتعزيز العدالة العرقية، والعدالة المتعلقة بالإعاقة والصحة العقلية، والوصول إلى الموارد اللغوية في النظام المدرسي. سنجلب وجهات نظر واهتمامات الطلاب والأسرة والمجتمع إلى مناقشات وقرارات السياسة.

### الاستراتيجيات:

التعاون مع المنظمات المجتمعية والأسر والطلاب لمكافحة العنصرية والتمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة وأشكال القمع الأخرى

التعلم من وجهات نظر المجتمع والأسرة والطلاب وقيادتها في أغلب الأحيان والتي يتم استبعادها من عملية صنع السياسات

استخدام أدوارنا القيادية في مجموعات العمل للدفاع عن صوت الأسرة والطلاب

الرؤية: نحن نتصور نظاماً تعليمياً عامًا يفكك العنصرية والتمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها من أشكال التهميش لدعم أحلام كل طالب في المستقبل.

نحن نقدر استقلالنا وقيمنا المناهضة للعنصرية واستجابتنا للمجتمعات. سوف نتعلم كفريق من العائلات والطلاب والمجتمعات ونعزز هذه الرؤية.

### المهمة

نحن نعمل مع العائلات والمجتمعات والمدارس لمعالجة المشكلات معاً حتى يتمكن كل طالب من المشاركة بشكل كامل وتحقيق النجاح في المدارس الحكومية من مرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر في واشنطن.

### أدوارنا

الاستماع إلى المخاوف والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بنظام التعليم العام من مرحلة الروضة وحتى الصف الثاني عشر

استخدام أدوات حل النزاعات غير الرسمية لدعم حل المشكلات بشكل تعاوني وتعزيز العدالة التعليمية

توفير التدريب والتيسير والتدريب حول مشاركة الأسرة والمجتمع ومناصرة الأنظمة

جمع البيانات وتحديد الاتجاهات لتوجيه توصيات سياستنا التعليمية

