

# Bureau de médiation scolaire du gouverneur de l'État de Washington : Priorités stratégiques



## Priorités stratégiques

### Règlement à l'amiable des litiges

Le Bureau de médiation scolaire (OEO) assiste toute personne ayant des questions ou des préoccupations concernant les écoles publiques de l'État de Washington. Nous mettons à votre disposition des informations, des références, des outils ainsi que d'autres ressources.

La mission législative de l'OEO est d'assurer l'égalité des chances. Notre plan stratégique donne la priorité à l'égalité des chances en concentrant nos ressources limitées en matière de résolution des litiges, telles que la médiation informelle et le coaching, sur les élèves du primaire et du secondaire qui sont :

- Déscolarisés, y compris les élèves handicapés bénéficiant de jours de classe partiels
- Des personnes de couleur, Noirs ou indigènes
- Sans domicile fixe
- En famille d'accueil ou placés
- Impliqués dans une procédure de justice des mineurs ou de réinsertion des jeunes délinquants
- Immigrants, réfugiés, demandeurs d'asile ou migrants, ou les enfants ou les familles dont la langue principale n'est pas l'anglais.
- Bénéficiaires des modèles WISe (Wraparound with Intensive Services) ou CLIP (Children's Long Term Inpatient Programs), ou
- Transgenres ou non binaires

### Stratégies :

*Établir de manière proactive des relations avec les familles, les élèves et les communautés qui recherchent l'équité en matière d'éducation dans les écoles, afin d'écouter et d'apprendre de leurs expériences et de leurs points forts.*

*Créer davantage d'outils en ligne pour répondre aux questions courantes en dehors de nos axes prioritaires d'intervention directe*

*Identifier les possibilités de créer un changement systémique grâce aux problèmes individuels qui nous sont soumis*

### Activités de sensibilisation

Nos priorités en matière de sensibilisation correspondent aux communautés prioritaires dans le cadre de notre mission de résolution des litiges. Nous créerons également du matériel et des outils pour les questions en dehors de notre plan stratégique afin de donner aux familles, aux élèves et aux éducateurs les moyens de collaborer.

### Stratégies :

*Collaborer avec les organisations communautaires, familiales, étudiantes et éducatives, ainsi qu'avec les agences gouvernementales, afin d'organiser ensemble des événements et des ateliers*

*Approfondir les relations avec les organisations et les groupes de familles et d'étudiants, tout en faisant mieux connaître l'OEO dans l'ensemble de l'État*

*Utiliser des récits percutants pour partager les expériences des familles et des élèves avec les éducateurs, les décideurs politiques, les autres familles et les communautés*

### Promotion des politiques

Nous identifierons et créerons des opportunités pour promouvoir la justice en matière de race, de handicap et de santé mentale, ainsi que l'accès aux langues au sein du système scolaire. Nous intégrerons les perspectives et les préoccupations des élèves, des familles et des communautés dans les discussions et les décisions politiques.

VISION : Nous envisageons un système éducatif public qui lutte contre le racisme, la discrimination fondée sur la capacité physique et d'autres formes de marginalisation, afin de permettre à chaque élève de réaliser ses rêves d'avenir.

**Nous tenons à notre indépendance, à nos valeurs antiracistes et à notre capacité à répondre aux besoins des communautés. En équipe, nous apprendrons des familles, des étudiants et des communautés pour promouvoir cette vision.**

### MISSION

Nous travaillons avec les familles, les communautés et les écoles pour résoudre les problèmes ensemble afin que chaque élève puisse participer pleinement et s'épanouir dans les écoles publiques de l'État de Washington.

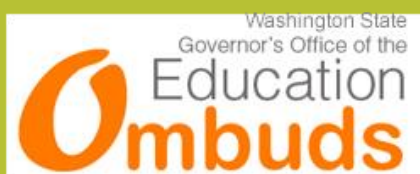
### NOTRE RÔLE

Écouter les problèmes et répondre aux questions concernant le système d'éducation publique de la maternelle à la terminale

Utiliser des outils informels de résolution des conflits pour favoriser la résolution collaborative des problèmes et promouvoir la justice éducative

Fournir un accompagnement, une facilitation et une formation sur l'engagement des familles et des communautés et sur la défense des systèmes

Collecter des données et identifier des tendances pour orienter nos recommandations en matière de politique éducative.



1-866-297-2597

(Interprétation par téléphone disponible)

[oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov)

[WWW.OEO.WA.GOV](http://WWW.OEO.WA.GOV)