

## **Cómo funciona la Oficina de Educación y Resolución de Quejas**

Gracias por ponerse en contacto con la Oficina de Educación y Resolución de Quejas. Por favor lea la información siguiente para que comprenda nuestros servicios y lo que usted puede esperar. Después llene las páginas de la Solicitud de Servicios y envíelas por correo, correo electrónico o por fax.

La Oficina de Educación y Resolución de Quejas ofrece asistencia a las familias de estudiantes que asisten – o que son candidatos para asistir, a las escuelas de primaria o de secundaria para resolver los problemas o quejas. La Oficina de Educación y Resolución de Quejas es parte de la Oficina del Gobernador y está separada del sistema de educación pública. La Oficina no aboga por individuos sino por procesos justos para los estudiantes de las escuelas públicas.

### **Cómo trabajan los Mediadores con usted:**

- ✓ Después de que nosotros recibamos este formulario lleno, le asignaremos un/a Mediador(a) de Educación.
- ✓ El Mediador le escuchará su problema y discutirá las necesidades de su hijo.
- ✓ El Mediador le dará información sobre el sistema de educación pública y le ayudará a entender las normas del distrito escolar y las leyes estatales y federales que son apropiadas para su situación.
- ✓ El Mediador le ayudará a comunicarse de manera efectiva con el personal de la escuela y a analizar todos los aspectos del problema.
- ✓ El Mediador puede ponerse en contacto directo con la escuela después de obtener su permiso.
- ✓ El Mediador trabajará con la escuela, con el distrito escolar y con usted para presentar todas las opciones disponibles y tomar decisiones para resolver el problema. A veces los problemas no se pueden resolver exactamente de la manera en que usted desearía, sin embargo el Mediador hará todo lo posible para ayudar a mejorar la situación de su hijo.

### **Qué no hace la Oficina de Educación y Resolución de Quejas:**

- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no ofrece asesoría o servicios legales. Usted debe contactar a un abogado si tiene preguntas legales.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no tiene autoridad para hacer cumplir la ley.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no puede obligar a la escuela o al distrito escolar a tomar acciones específicas, a sancionar o despedir trabajadores de la escuela.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no acepta los casos relacionados con funcionarios elegidos (como por ejemplo miembros de la Mesa Directiva) o acusaciones de mala conducta profesional de los educadores.
- ✓ La Oficina de Educación y Resolución de Quejas no acepta casos relacionados con escuelas privadas o pre-escolares, organizaciones comunitarias, empresas o universidades.



## Oficina de Educación y Resolución de Quejas

155 NE 100<sup>th</sup> St. - Suite 210

Seattle, WA 98125-8012

Sin costo: 1-866-297-2597

Web: [www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)

Email: [oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov)

Fax: 206-729-3251

## Solicitud de Servicios

**Por favor llene este formulario y envíelo por correo o por fax a la Oficina de Educación y Resolución de Quejas usando la información que está en la última página.**

Fecha de Hoy \_\_\_\_\_

1. Su Nombre \_\_\_\_\_ Su Apellido \_\_\_\_\_

2. Su dirección \_\_\_\_\_ Apt # \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ Condado \_\_\_\_\_

3. El teléfono de su residencia \_\_\_\_\_ Mejor horario para llamarle (8 am-5 pm, L-V) \_\_\_\_\_

Teléfono Celular \_\_\_\_\_ Teléfono del Trabajo \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es su relación con el estudiante involucrado en el caso?

- Madre     Padre     Tutor Legal     Abuela     Abuelo     Padre adoptivo  
 Familiar     Yo soy el estudiante

5. ¿Nos ha llamado antes?     Si     No

6. ¿Cómo se enteró acerca de nuestra oficina?

7. **Su raza/origen étnico** - Esta información se recoge únicamente con propósitos estadísticos, y es confidencial. . Si usted prefiere no identificar su raza/origen étnico, por favor marque: Me Niego a Identificar. Por favor marque todas las opciones que le apliquen:

Afroamericano     Hispano     Blanco     Nativo de las Islas del Pacífico Especifique \_\_\_\_\_

Asiático, especifique \_\_\_\_\_  Medio Oriental, especifique \_\_\_\_\_

Africano, especifique \_\_\_\_\_  Indígena Norteamericano, especifique \_\_\_\_\_

Multiracial     Me Niego a Identificar     Otro, especifique \_\_\_\_\_

8. ¿Habla mas de un idioma?  Si  No  
¿Cuál es su lengua materna? \_\_\_\_\_

¿En qué idioma prefiere comunicarse? \_\_\_\_\_

¿Necesita usted servicios de interpretación? Traducción?  Si  No

9. Describa brevemente el problema o situación.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Apellido del Estudiante \_\_\_\_\_ Primer Nombre \_\_\_\_\_

11. La dirección del estudiante es la misma de usted?  Si  No En  
caso que no, denos la dirección del estudiante:

Dirección \_\_\_\_\_ Apto # \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_  
Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ Condado \_\_\_\_\_

## 12. Información Escolar

¿Asiste el estudiante a la escuela?  Si  No

En caso afirmativo: Escuela \_\_\_\_\_ Distrito Escolar \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

En caso negativo: El estudiante no ha estado en la escuela desde \_\_\_\_\_

13. El estudiante es:  Masculino  Femenino Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

14. **Raza/Origen Étnico del Estudiante** - Esta información se recoge únicamente con propósitos estadísticos, y es confidencial. . Si usted prefiere no identificar su raza/origen étnico, por favor marque: Me Niego a Identificar. Por favor marque todas las opciones que le apliquen:

Afroamericano  Hispano  Blanco  Nativo de las Islas del Pacífico Especifique \_\_\_\_\_

Asiático, especifique \_\_\_\_\_  Medio Oriental, especifique \_\_\_\_\_

Africano, especifique \_\_\_\_\_  Indígena Norteamericano, especifique \_\_\_\_\_

Multiracial  Me Niego a Identificar  Otro, especifique \_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es la lengua materna del estudiante? \_\_\_\_\_  
 ¿En qué idioma prefiere comunicarse el estudiante? \_\_\_\_\_  
 ¿El estudiante necesita servicios de interpretación o traducción?  Si  No
16. ¿El estudiante tiene discapacidades?  
 Si  No  No estoy seguro
- En caso afirmativo, por favor especifique \_\_\_\_\_
17. ¿El estudiante está recibiendo educación especial?  Si  No  No estoy seguro
18. ¿El estudiante tiene un IEP?  Si  No  No estoy seguro
19. ¿El estudiante tiene un plan 504?  Si  No  No estoy seguro
20. ¿El estudiante recibe comidas gratuitas en la escuela?  Si  No  No estoy seguro

Por favor firme aquí abajo.

Yo le doy permiso al mediador de OEO a ayudarme con la situación que aquí le presento y a contactarse con el personal de la escuela y del distrito, aquí mencionados, para resolver o mejorar el problema.

Mi firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Envíe este formulario lleno por correo, correo electrónico o por fax a:

## Oficina de Educación y Resolución de Quejas

155 NE 100th Street, Office # 210 Seattle, WA 98125

Línea Gratuita 1-866-297-2597

Fax 206-729-3251

[www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)

[oeoinfo@gov.wa.gov](mailto:oeoinfo@gov.wa.gov)