

### **Pardon me, I would like to ask...**

- Please pause so the interpreter can tell me what you have said.
- Please repeat that, I am afraid it was not all covered in the interpretation.
- Could we slow down a bit to be sure the interpreter is able to give a full interpretation?
- Could you both repeat what you said, one at a time, so we can be sure the interpreter can cover everything?
- I do not understand the interpretation very well. Could we try to reschedule with another interpreter?

### **Xin lỗi, tôi muốn hỏi...**

- Vui lòng tạm dừng để người phiên dịch có thể cho tôi biết điều quý vị vừa nói.
- Vui lòng lặp lại điều đó. Tôi e rằng đó không phải là tất cả những điều được nói đến trong buổi phiên dịch.
- Chúng ta có thể chậm lại một chút để đảm bảo người phiên dịch có thể dịch đầy đủ nội dung được không?
- Quý vị có thể lặp lại điều quý vị vừa nói không, từng người một, để chúng tôi có thể chắc chắn rằng phiên dịch viên có thể hiểu được mọi thứ?
- Tôi không hiểu phần phiên dịch lắm. Chúng ta có thể thu xếp một phiên dịch viên khác không?

### **Communicating Effectively with Interpretation**

- Schools and districts must provide interpretation when needed to communicate effectively with families who request an interpreter.
- For interpretation to be effective, everyone involved in the conversation must cooperate and make time for interpretation.
- Use this card as needed during an interpreted conversation to receive a complete, accurate and understandable interpretation.
- Remember, if you do not understand something; ask the person you are talking with to explain. The interpreter can interpret your request for explanation but should not try to answer your questions.
- If you believe the interpreter is not interpreting correctly, you can ask to re-schedule with another interpreter.

### **Giao tiếp hiệu quả bằng dịch vụ phiên dịch**

- Các trường học và học khu phải cung cấp dịch vụ phiên dịch khi cần để giao tiếp hiệu quả với những gia đình yêu cầu phiên dịch viên.
- Để có dịch vụ phiên dịch hiệu quả, mọi người trong cuộc trò chuyện phải hợp tác và dành thời gian cho người phiên dịch.
- Sử dụng thẻ này khi cần trong buổi trò chuyện có phiên dịch để nhận được nội dung phiên dịch hoàn chỉnh, chính xác và dễ hiểu.
- Xin hãy nhớ rằng, nếu quý vị không hiểu điều gì đó, hãy yêu cầu người mà quý vị đang nói chuyện cùng giải thích. Phiên dịch viên có thể phiên dịch yêu cầu của quý vị để được giải thích nhưng sẽ không cố gắng trả lời câu hỏi của quý vị.
- Nếu quý vị cho rằng phiên dịch viên không dịch chính xác, quý vị có thể thu xếp với một phiên dịch viên khác.

## Interpretation Tips Card

Find us on...

Facebook in English: @WAEducationOmbuds

Facebook in Spanish: @OmbudsdeEducacion

Twitter: [www.twitter.com/EdOmbuds](http://www.twitter.com/EdOmbuds)

YouTube: [www.youtube.com/TheWAEducationOmbudsman](http://www.youtube.com/TheWAEducationOmbudsman)

## Tìm chúng tôi trên

Tìm chúng tôi trên

Facebook bằng tiếng Anh: @WAEducationOmbuds

Facebook bằng tiếng Tây Ban Nha: @OmbudsdeEducacion

Twitter: [www.twitter.com/EdOmbuds](http://www.twitter.com/EdOmbuds)

YouTube: [www.youtube.com/TheWAEducationOmbudsman](http://www.youtube.com/TheWAEducationOmbudsman)

Vietnamese

*We listen. We inform. We help solve problems.*  
Phone: 1-866-297-2597 Web: [www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)



*We listen. We inform. We help solve problems.*  
Phone: 1-866-297-2597 Web: [www.oeo.wa.gov](http://www.oeo.wa.gov)

Vietnamese